

ASSISTANTE RH



COMPÉTENCES

Administratif et Facturation

- Saisie et mise en forme de documents
- Gestion du courrier et des fournitures
- Reporting journalier sur Excel
- Gestion des plannings et des salles de réunions
- Envoi de factures client en mise sous pli
- Demandes d'achat sous SAP
- Gestion agendas sous Outlook
- Diffusions sous Documentum
- Ordre de mission et note de frais sur Ulysse
- Gestion documentaire sous SharePoint
- Rédaction dossiers d'appels d'offres
- Réservations de voyages et locations véhicules

Commerciale et Marketing

- Accueil physique et téléphonique
- Enquête téléphonique client
- Enquête satisfaction client (formation)
- Gestion des réseaux sociaux (Linkedin, Facebook)

Ressources humaines et Événementiel

- Organisation séminaire départemental
- Organisation de repas de service
- Initiation à la logistique de recrutement
- Saisie éléments variables de paie
- Prise RDV visites médicales
- Membre active d'un CSE

EXPÉRIENCES

- Mars 2018 – Auj** **Geofin/Eurofor (Chassieu)**
 - Hôtesse d'accueil
 - Community Manager
- Nov 2017 – Mars 2018** **Eiffage Energie (Jonage)**
 - Assistante administrative et RH
- Fév – Oct 2017** **Technip FMC (Vaulx-en-Velin)**
 - Assistante projet
- Nov 2016 – Fév 2017** **Areva NP (Lyon 6^{ème})**
 - Assistante projet au sein du service Ventas
- Avril – Sept 2016** **AJP Services (Jonage)**
 - Assistante administrative, relance client
- 2014 – 2016** **Würth Elektronik France (Meyzieu)**
 - Opératrice de saisie, Saisie commandes clients
 - Assistante Facturation, Accueil client
- 2011 – 2013** **Contrat d'Alternance EDF France (Lyon 3^{ème})**
 - Assistante Manager au sein du service juridique
- Juin 2012 (1 mois)** **Malta Stock Exchange (Malte)**
 - Stage en tant qu'assistante manager

INFORMATIQUE

- Microsoft Office
- Documentum
- SAP
- Ulysse
- Sharepoint
- IMovie (éditeur vidéo)

LANGUES

- Anglais
- ● ● ● ● ● ● ● ● ●
- Espagnol
- ● ● ● ● ● ● ● ● ●
- Italien
- ● ● ● ● ● ● ● ● ●

FORMATION

- 2011 – 2013** **BTS Assistant Manager (Alternance)**
 - CIEFA – IGS (Lyon 8)
- 2010 - 2011** **BAC Sciences et Technologies de la Gestion**
 - Lycée Charlie Chaplin (Décines)

INTÉRÊTS

- Gastronomie
- Voyages
 - Malte
 - Angleterre
 - Espagne
 - Italie